



## Vollmacht

Hiermit erlaube ich meinem Kind, ohne meine Aufsicht in der TobeBox zu spielen. Das erforderliche Eintrittsgeld habe ich meinem Kind übergeben. Ich bin mir über die Verletzungsgefahr beim Spielen im Klaren und übernehme für solche Verletzungen oder ähnliches die volle Verantwortung.

Der Anlagenbetreiber hat nicht die Pflicht, die Kinder zu beaufsichtigen oder sie über Gefahren aufzuklären, sondern lediglich die Verkehrssicherungspflicht hinsichtlich der zur Verfügung gestellten Spielgeräte. Ich erlaube dem Betreiber und seinem Personal, die Kinder aus der Halle zu verweisen, falls sich diese nicht sozialgerecht verhalten.

Ich übernehme auch die Verantwortung für die von den Kindern evtl. beschädigten Gegenstände.

Über die von mir angegebene Telefonnummer bin ich im Notfall jederzeit erreichbar und werde mein Kind nach telefonischer Information durch den Anlagenbetreiber bei einem Verweis aus der Halle unverzüglich abholen.

Die Allgemeinen Bedingungen der 24 Play 20 GmbH (siehe Rückseite) habe ich gelesen und erkläre mich mit diesen ausdrücklich einverstanden.

## Erziehungsberechtigte Person

Name .....

Vorname .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefon .....

Name des Kindes .....

Mein Kind darf alleine nach Hause.       Mein Kind wird abgeholt.

Datum .....      Unterschrift .....

# Allgemeine Bedingungen der 24 Play 20 GmbH für die Benutzung der TobeBox

Die Regeln dienen vor allem der Sicherheit der spielenden Personen sowie dem Erhalt der Spielgeräte, dem entspannten Miteinander und der Entlastung des Betreibers und seiner Mitarbeiter. Mit dem Betreten der TobeBox werden die Regeln anerkannt.

Wir bitten Sie, diese Regeln zu lesen, einzuhalten und auch Ihre Kinder entsprechend aufzuklären und anzuweisen.

Den Anweisungen des Betreibers und seiner Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten!

Vielen Dank! Ihr TobeBox-Team

## (1) Allgemeines

- Die jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse und unseren Informationsblättern zu entnehmen. Für Zusatzangebote kann ein zusätzliches Entgelt erhoben werden.
- Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.
- Alle Anlagen und Einrichtungen der Halle dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung benutzt werden. Die Nutzung sämtlicher Spielgeräte und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers die Einrichtung in einem gebrauchsfähigen und sicheren Zustand zu erhalten. Der Betreiber und seine Mitarbeiter haften nur bei Vorsatz und Fahrlässigkeit.
- Filmen und fotografieren ist in unserer Halle erlaubt. Fremde Personen dürfen nur mit deren Zustimmung aufgenommen werden. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren einer vorherigen Genehmigung durch die Betreibergesellschaft.
- Kundendaten, die der Betreiber (z.B. durch Geburtstagsanmeldungen) erhält, werden gemäß Datenschutzgesetz behandelt, d.h. es erfolgt eine rein interne Verwendung ohne Weitergabe an Dritte.
- Mit dem Betreten der TobeBox stimmt der Besucher eine eventuellen Veröffentlichung von Fotos, die während des Spielbetriebes aufgenommen werden, zu, um diese in Werbeprospekten und/oder auf der eigenen Internetseite zu verwenden. Ansprüche hieraus können nicht abgeleitet werden.

## (2) Keine Aufsichtspflicht / Haftungsfreistellung

- Die Aufsichts- und Betreuungspflicht obliegt einzig den Eltern bzw. den begleitenden Erwachsenen. Kindern ist der Besuch nur in Begleitung eines aufsichtspflichtigen Erwachsenen gestattet, es sei denn, das Kind ist mindestens 8 Jahre alt und das entsprechende Einverständnis und Haftungsfreistellungsformular wurde von einem aufsichtspflichtigen unterschrieben.
- Der Betreiber und seine Mitarbeiter übernehmen in keinem Fall, auch nicht bei allein spielenden Kindern mit Haftungsfreistellung, eine Aufsichts- und Betreuungspflicht. Dies gilt auch dann, wenn der Betreiber eine Sonderaktion für die Kinder durchführt (z.B. Basteln, etc.).
- Auch wenn an einzelnen Spielgeräten Aufsichtspersonal zur Verfügung gestellt wird, wird damit eine Aufsichts- und Betreuungspflicht nicht begründet!

## (3) Tickets/Buchungen

- Bei Nichteinhalten der Reservierung bitten wir Sie diese mindestens 24 Std. im Voraus zu stornieren. Andernfalls werden Ihnen 100% Bearbeitungsgebühren berechnet. Gerne verschieben wir eure Buchung kostenlos auf einen anderen Tag.
- Eine Stornierung ist mit 10% Bearbeitungsgebühr verbunden.
- Bei Nichterscheinen wird der gesamte Betrag einbehalten.
- Im Krankheitsfall ist bei Eintrittskarten und Geburtstagsbuchungen, gegen Vorlage eines Attests, eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung möglich.

## (4) Benutzung der Spielgeräte - keine Saltos!

- Die an den Spielgeräten angebrachten Hinweise, Regeln und Verbote sind zu beachten! Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert Rücksichtnahme auf die anderen Besucher. Die Begleitpersonen sind angehalten dem Kind / den Kindern die Spielregeln zu erläutern und auf ihre Einhaltung zu achten.
- Bei den Inflatables (Hüpfburgen o. ä.) darf nur der Innenraum bespielt werden. Es ist nicht erlaubt, sich auf die Umrandung zu setzen! Saltos sind lebensgefährlich

und damit absolut verboten! Erwachsene dürfen auf den Inflatables nicht zusammen mit Kindern spielen!

- An Netzen (z.B. Trampolin) darf nicht hochgekllettert werden.
- Die Trampoline dürfen nur mit einer Person pro Sprungtuch benutzt werden. Saltos sind lebensgefährlich und damit absolut verboten!
- Es ist verboten, höher als die Netzumrandung der Trampoline zu springen.
- Die Elektro-Karts dürfen von maximal zwei Kindern oder einem Erwachsenen und einem Kleinkind besetzt werden.
- Das Laufen auf der Fahrbahn, die Nutzung der Karts als „Boxautos“ und das Anschieben der Karts ist streng untersagt. Das Fahren ist nur im Uhrzeigersinn gestattet.
- Der Kleinkindbereich ist für Krabbel- und Kleinkinder bestimmt. Störende Kinder über 3 Jahre dürfen vom Betreiber, seinen Mitarbeitern, sowie von Kleinkinder-Müttern aus dem Bereich verwiesen werden.
- Zur Sicherheit der eigenen und der anderen Kinder darf im gesamten Spielbereich kein eigenes Spielzeug benutzt werden. Vor allem ist es strikt untersagt, harte, lose oder spitze Gegenstände mit in den Spielbereich zu nehmen (dies gilt z. B. auch für neue Geburtstagsgeschenke).

## (5) Videoüberwachung / Unfallmeldung

- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der gesamte Spiel- und Gastronomiebereich videoüberwacht ist. Mit Nutzung der Räumlichkeiten wird diesem Vorgehen ausdrücklich zugestimmt.
- Sollte Ihnen etwas gestohlen worden sein, bitte unverzüglich an der Theke melden, in den meisten Fällen können Diebstähle auf Grund der Videoüberwachung aufgeklärt werden.
- Wir zeigen jeden Diebstahl im Interesse unserer ehrlichen Kunden an!
- Wichtig!** Verletzungen, Personen- oder Sachschäden, gleich welcher Art, sind sofort an der Eingangskasse zu melden und werden dort schriftlich dokumentiert. Meldungen nach Verlassen der Halle können aus versicherungstechnischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Sollte dies aus nachweisbaren Gründen nicht zumutbar gewesen sein, so ist die schriftliche Meldung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Tagen unter Angabe von Datum und ungefährender Uhrzeit, nachzuholen, damit die entsprechende Videoaufzeichnung gesichert werden kann. Für Unfälle, die nicht in dieser Form und Frist angezeigt werden, wird die Haftung ausgeschlossen.

## (6) Bekleidung

- Aus Hygienegründen sollten Socken, am besten Stoppersocken oder auch Gymnastikschläppchen getragen werden. Socken können Sie an der Kasse preiswert erwerben.
- Kinder oder spielende Erwachsene sollten bequeme Kleidung tragen. Bitte keine außenliegenden Reißverschlüsse oder Knöpfe, da damit die Folien der Spielgeräte beschädigt werden.
- Bitte Anhänger, Ketten, sowie hängende Ohrhinge ablegen und bitte keine Kleidung mit Kordeln oder Bändern tragen. !Achtung sehr gefährlich!

## (7) Speisen und Getränke / Rauchen / Alkohol

- Unsere Gastronomie bietet Ihnen ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken. Um die Preise familiengerecht halten zu können, appellieren wir an Ihr Verständnis, dass wir das Mitbringen von Speisen und Getränken nicht gestatten können. Davon ausgenommen ist Obst, Allergiker- und Babynahrung, die wir Ihnen auch gerne erwärmen.
- In der TobeBox gilt Kaugummiverbot!
- Essen und Trinken bitte nur im Gastronomiebereich! Eine Mitnahme, auch von Glas oder Porzellan, in den Spielbereich ist streng untersagt!
- Die Halle ist mit einem Feuer- und Rauchfrühwarnsystem ausgestattet. Daher ist in der Halle, sowie auf den Toiletendas Rauchen streng verboten und nur in dem dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Bereich erlaubt. Zuwiderhandeln kann Fehalarm auslösen. Die Kosten dafür trägt der Verursacher. Offene Feuer aller Art (Kerzen, Wunderkerzen, etc.) sind in den Räumen der TobeBox ebenfalls nicht gestattet. Hieraus entstehende Kosten, wie z. B. Feuerwehreinsatz durch Auslösen der Brandmeldeanlage, sind vom Verursacher zu tragen.
- Liebe Gäste, bitte konsumieren Sie Alkohol nur in Maßen. Auffällig alkoholisierte Gäste werden aus der Halle verwiesen.

## (8) Verhalten/ Beschädigungen

- Schlechtes Benehmen, andere Kinder kratzen, beißen, schlagen, etc. wird nicht toleriert. Die aufsichtspflichtigen Eltern werden gebeten, diese Verhaltensweisen zu unterbinden. Dem Betreiber und seinen Mitarbeitern ist es ausdrücklich gestattet, Kinder in einem solchen Fall abzumahnend und im Wiederholungsfall Spielverbot zu erteilen. In einem solchen Fall wird der Eintrittspreis nicht erstattet. In besonders gravierenden Fällen behält sich der Betreiber vor, einzelnen Personen Hausverbot zu erteilen.
- Bei Beschädigungen besteht seitens der TobeBox ein Schadensersatzanspruch, sofern Verschulden vorgeworfen werden kann. Wir möchten Sie bitten, uns diese Fälle anzuzeigen, damit wir sie mit der Haftpflichtversicherung Ihres Kindes abklären können.
- Die aufsichtspflichtigen Eltern sind verpflichtet, Ihre Kinder von mutwilligen Zerstörungen abzuhalten. Im Falle des Verstoßes haften Sie dem Betreiber für den daraus entstandenen Schaden.
- Für Beschädigungen an der Bekleidung, die bei der Benutzung der Spielgeräte entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## (9) Kapazitätsgrenze / Garderobe / Fundsachen

- Sollten alle Sitzplätze besetzt sein, so behält sich der Betreiber vor, den Zutritt zu begrenzen. Mit Wartezeiten ist dann zu rechnen.
- Der Betreiber behält sich vor, trotzdem ein paar Plätze für Stop-Over Kunden und Kunden mit Eintrittskarten freizuhalten.
- Die Bezahlung des Eintritts ist keine Garantie für einen Sitzplatz. Ist dies abzusehen, werden wir versuchen, Sie vor Entrichtung des Eintrittspreises darüber zu informieren.
- Die Benutzung von Garderobe und Wertschließfächern geschieht auf eigenes Risiko. Die Wertschließfächer dürfen über Nacht nicht verschlossen bleiben. Der Inhalt der Schränke wird über Nacht entfernt. Für abhanden gekommene Gegenstände und Kleidung, auch aus geschlossenen Behältnissen oder auf dem Parkplatz, übernimmt der Betreiber keine Haftung. Beim Verlust des Schließfachschlüssel wird für die Wiederbeschaffung ein Betrag von 20,-€ erhoben.
- Fundsachen werden an der Kasse aufbewahrt und bei Nichtabholung nach gesetzlichen Bedingungen behandelt.

## (10) Keinen Zutritt haben...

- Erwachsene ohne Begleitung von Kindern (ausgenommen nachzügeln Familienmitglieder).
- Personen mit Hallenverbot.
- Personen, deren Zutritt bedenkllich erscheint (z.B. stark alkoholisiert).
- Besuchern mit ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden.

## (11) TobeClub

- Besucher der TobeBox haben die Möglichkeit, dem „TobeClub“ beizutreten. Die Mitgliedschaft wird für eine Dauer von 12 Monaten, beginnend mit dem Tag der Anmeldung und gleichzeitiger Ausstellung der Clubkarte, vereinbart. Die einmaligen Kosten für die Mitgliedschaft betragen je Mitglied 24,90 €. Die Clubkarte ist personengebunden und nicht übertragbar. Die Karte ist bei jedem Eintritt vorzuzeigen und ermöglicht dem Inhaber die Teilnahme an Rabattaktionen der TobeBox. Ein Verlust der Clubkarte muss dem Personal der TobeBox umgehend gemeldet werden. Im Falle des Verlustes der Karte wird eine Gebühr von 5,00 € erhoben.

## (12) Gerichtsstand und Erfüllungsort, Salvatorische Klausel

- Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Oberhausen. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird davon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung ist vielmehr so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr verfolgte wirtschaftliche Zweck, soweit zulässig, erreicht wird.